

2022年3月9日

お客様各位

株式会社ソラチ

## お詫びとお知らせ

「焼鳥専門ぎんねこ やきとりのたれ30g×3袋入」自主回収のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

弊社で販売しておりました「焼鳥専門ぎんねこ やきとりのたれ30g×3袋入」の商品外袋の賞味期限に間違いがあることが判明いたしました。

正)賞味期限 2021.10.25A 誤)賞味期限 2022.10.25A

(内包している小袋には正しい賞味期限が印字されております。現時点で賞味期限外となっておりますが、仮に召し上がっていたとしても健康被害はございません。)

弊社では下記該当商品を自主的に回収することと致しましたので、大変お手数ではございますが、購入されたお客様で上記該当商品をお持ちの方がいらっしゃいましたら下記お問い合わせ先へご連絡頂きますようお願い申し上げます。

着払いでご返品頂いた後、ご返金もしくは商品交換させていただきます。

この度は、お客様には多大なるご迷惑をお掛けすることを心よりお詫び申し上げます。

### 【自主回収商品】

焼鳥専門ぎんねこ やきとりのたれ30g×3袋入 JAN4901745770776

### 【お問い合わせ先】

株式会社ソラチ 商品回収係

フリーダイヤル 0120-875028

受付時間 午前9時から午後5時まで

(土日祝日を除く)



外装袋(表)



外装袋(裏)

誤)賞味期限 2022.10.25A

### 【商品返送先 / 株式会社ソラチ札幌本部】

〒003-0829 札幌市白石区菊水元町9条1丁目15番8号

TEL: 011-871-2911

※ご連絡頂きましたお客様情報は、本件についてのみ使用いたします。